



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ที่ ลพ ๗๕๒๐๑/๐๖๒

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน และได้มีการแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน มีอำนาจหน้าที่ ร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลแม่ลาน

ระเบียบกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

ข้อเสนอพิจารณา

เห็นควรให้รายงานผลให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบต่อไป ตามระเบียบฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเอนก สิวิจี)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

Dr. [Signature]

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

[illegible]

Don

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด

17/07/2019

[Signature]

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ (เนื่องจาก) 100% ไม่เหมาะสม

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๕ %	๘๐%	๕%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๕%	๑๕%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๐%	๔๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๓๐%	๕%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๕%	๕%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๕%	๑๐%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๓๐%	๖๐%	๑๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๗๐%	๑๐%
ภาพรวม	๓.๓๓%	๗๐.๘๙%	๑๖.๗๘%

ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา และกีฬาความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน ๑๐ เต็ม)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	๘
ภาพรวม	๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและการสาธารณสุข
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๘
ภาพรวม	๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน ๑๐ เต็ม)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
ภาพรวม	๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการเมือง
ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน ๑๐ เต็ม)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
ภาพรวม	๘