



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ที่ ลพ ๗๕๒๐๑/๐๑๒

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

เรื่องเดิม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน มีอำนาจหน้าที่ ร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลแม่ลาน

ระเบียบกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

ข้อเสนอพิจารณา

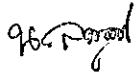
เห็นควรให้รายงานผลให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศให้ประชาชนทราบต่อไป ตามระเบียบฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเอนก สิริจี้)

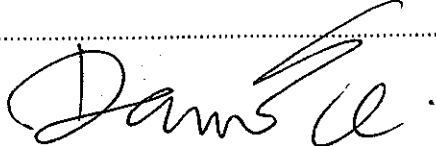
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

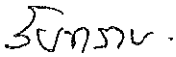
ลงชื่อ 
(นางนาถตา สมวงศ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ลงชื่อ 
(นายดนัย ศรีวงศ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



ลงชื่อ 
(นายโสภณ มีมิ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ยุทธศาสตร์ที่ ๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ยุทธศาสตร์ที่ ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา และกีฬาความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑๐ %	๘๐%	๑๐%
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐%	๗๐%	๒๐%
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๕%	๕๐%	๒๕%
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๕. ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม มีความโปร่งใส	๑๐%	๘๐%	๑๐%
๖. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ	๑๕%	๗๐%	๑๕%
๗. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลา	๒๐%	๖๐%	๒๐%
๘. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน	๑๐%	๖๐%	๓๐%
๙. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๓%	๖๗%	๑๐%
ภาพรวม	๑.๓๓%	๖๖.๘๙%	๑๗.๗๘%

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคมและวัฒนธรรม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน ๑๐ เต็ม)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๕
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	๗
ภาพรวม	๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและการสาธารณสุข

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม ๑๐)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๗
ภาพรวม	๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน ๑๐ เต็ม)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
ภาพรวม	๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการเมือง

ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน ๑๐ เต็ม)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๖
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
ภาพรวม	๗