



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ที่ ลพ ๗๕๒๐๑/๐๕๑

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) โดยศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ดำเนินการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อเป็นมาตรการที่กำหนดและแนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามแบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตามตัวชี้วัดที่ ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นการแสดงความก้าวหน้าหรือการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำเสนอมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อเสนอพิจารณา

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน จึงขอรายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน) และเผยแพร่ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน www.maelan.go.th ตามแบบรายงานที่แนบบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

(นายเอนก สิริจี้)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ



(นายกิตติ ธงสืบสอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดทราบ



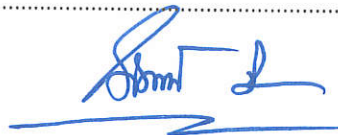
(นายกิตติ ธงสืบสอง)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ



(นายโสภณ มีนัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน
อำเภอสี จังหวัดลำพูน

จัดทำโดย
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน
อำเภอสี จังหวัดลำพูน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
๑. การแก้ไขและเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑. เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่าน ช่องทางออนไลน์และในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ได้แก่ บอร์ดติดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ และศูนย์บริการร่วม เป็นต้น ๒. เผยแพร่ช่องทางการรับฟังคำติชม/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ อบต.แม่ลาน ในลักษณะการสื่อสาร สองทาง (messenger) และในจุดที่ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ได้แก่ บอร์ดติดประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ และศูนย์บริการร่วม เป็นต้น ๓. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ อบต.แม่ลาน ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๖-กันยายน ๖๗	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จัดประชุมพนักงานเมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน เพื่อระดมสมองหาแนวทางแก้ไข/ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และช่องทางการรับฟังคำติชม/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน โดยที่ประชุมได้เห็นชอบ (๑) ให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านป้ายดิจิทัล (Digital Signage) ณ บริเวณอาคารสำนักงาน (๒) ให้จัดทำป้ายบอกทางและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ติดต่อแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางที่หลากหลาย ตลอดจนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน ไม่ให้มีการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน	ประชาชน/ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ ที่มาร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากมีการจัดทำ/ติดตั้งป้ายบอกทาง ในจุดที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ได้แก่ บริเวณหน้าอาคาร ชั้น ๑ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน

๒.คุณภาพการดำเนินงาน ๑.ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคลากรภายในให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	๑.จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงการปฏิบัติงาน การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอน พร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ	สำนักปลัด	ตุลาคม ๖๖ – กันยายน ๖๗	๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอน ในคราวประชุมพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗ ๒.เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็ว ในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ www.maelan.go.th	ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆในการมาติดต่อขอรับบริการ เช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่)
---	--	------------------	-------------------------------	---	---